

## **Algemene Voorwaarden De Sportanen Tussen schoolse Opvang (TSO)**

### **Artikel 1: Algemene bepalingen**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna te noemen AV) zijn van toepassing op en maken deel uit van de door De Sportanen gemaakte offertes, aanbiedingen en overeenkomsten betreffende de diensten van of aangeboden door De Sportanen.
- 1.2. Deze AV hebben 26 augustus 2024 als ingangsdatum, waarbij alle eerder door De Sportanen uitgebrachte algemene voorwaarden niet van toepassing zijn op deze AV.

### **Artikel 2: Definities**

- 2.1. TSO: Tussen Schoolse Opvang, opvang van kinderen tijdens de lunchpauze op schooldagen.
- 2.2. Ouders/Verzorgers: De wettelijke vertegenwoordigers van het kind dat gebruik maakt van de TSO.
- 2.3. Kind: Het kind dat ingeschreven is bij de TSO.
- 2.4. Opvanglocatie: De plaats waar de TSO plaatsvindt.

### **Artikel 3: Doel en aard van de opvang**

- 3.1. De TSO biedt kinderen een veilige en prettige omgeving tijdens de lunchpauze.
- 3.2. Tijdens de opvang kunnen kinderen hun meegebrachte lunch nuttigen en deelnemen aan ontspannende activiteiten.

### **Artikel 4: Inschrijving en plaatsing**

- 4.1. Inschrijving voor de TSO gebeurt via een inschrijfformulier dat door de ouders/verzorgers ingevuld en ondertekend dient te worden.
- 4.2. Plaatsing geschiedt op volgorde van binnenkomst van de inschrijvingen.
- 4.3. De Sportanen behoudt zich het recht voor om inschrijvingen te weigeren indien het maximaal aantal kinderen is bereikt.

### **Artikel 5: Openingsdagen en sluitingsdagen**

- 5.1. De TSO is geopend op alle schooldagen van 12.00 tot 13.00
- 5.2. De TSO is gesloten tijdens schoolvakanties, studiedagen en nationale feestdagen.

### **Artikel 6: Kosten en betaling**

- 6.1. De kosten voor de TSO bedragen 3.10 euro per kind per dag voor het structurele contract /vast contract.

3,55 euro voor incidentele afname, 5 euro wanneer het kind wel op de TSO komt, maar niet is aangemeld. Bij afmelding voor 10:00 worden er geen extra kosten in rekening gebracht. Na 10:00 afmelden wordt het vaste TSO-tarief gehanteerd.

6.2. Betaling dient te geschieden via automatische incasso voor de structurele contracten, bij de incidentele afnamen wordt de automatische incasso aan het eind van de maand gefactureerd.

6.3. Bij te late betaling behoudt De Sportanen zich het recht voor om het kind de toegang tot de opvang te ontzeggen.

### **Artikel 7: Annulering en afmelding**

7.1. Annulering van de inschrijving kan digitaal worden doorgegeven tot 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum. 7.2. Afmelding voor een tussen schoolse opvang dag dient uiterlijk voor 10:00 op de dag van afname doorgegeven te worden. Echter zal er dan geen te goed worden opgebouwd. Bij te late afmelding worden de kosten voor de betreffende dag alsnog in rekening gebracht. Mocht je het kind 3 dagen van te voren afmelden voor de tussen schoolse opvang dan krijg je tegoed. Dit tegoed zou je dan eventueel kunnen inzetten voor een andere tussen schoolse opvang dag.

### **Artikel 8: Verantwoordelijkheden van de ouders/verzorgers**

8.1. Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor het ouderportaal, hierin kunnen ouders/verzorgers de kinderen aan en afmelden of eventueel ruildagen invoeren.

8.2. Ouders/verzorgers dienen ervoor te zorgen dat hun kind een gezonde lunch meebrengt.

8.3. Ouders/verzorgers dienen De Sportanen te informeren over eventuele allergieën of medische aandoeningen van hun kind.

### **Artikel 9: Verantwoordelijkheden van De Sportanen**

9.1. De Sportanen zorgt voor een veilige en hygiënische omgeving voor de kinderen.

9.2. De Sportanen draagt zorg voor toezicht en begeleiding tijdens de opvang.

9.3. De Sportanen informeert ouders/verzorgers tijdig over bijzonderheden of incidenten met betrekking tot hun kind.

### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

10.1. De Sportanen is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de kinderen.

10.2. De Sportanen is niet aansprakelijk voor eventuele schade of letsel opgelopen door de kinderen, tenzij sprake is van grove nalatigheid of opzet van de zijde van de TSO.

### **Artikel 11: Wijzigingen van de voorwaarden**

11.1. De Sportanen behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

11.2. Wijzigingen worden ten minste 6 weken voor de ingangsdatum digitaal via het ouderporaal aan de ouders/verzorgers medegedeeld.

### **Artikel 12: Klachtenprocedure**

12.1. Klachten kunnen schriftelijk of digitaal worden ingediend bij de TSO-coördinator van de Sportanen. Of gemaïld worden naar [info@desportanen.nl](mailto:info@desportanen.nl)

12.2. De Sportanen zal binnen 3 weken reageren op de ingediende klacht.